



Maîtriser la Gestion des Ordres de Travail : Optimisation et Performance du Service Maintenance

Lien :

<https://cpfi-formation.com/formation/maitriser-la-gestion-des-ordres-de-travail-optimisation-et-performance-du-service-maintenance>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
HM39

 CATÉGORIE
**Management de la
Maintenance**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des ordres de travail
- ✓ Savoir planifier, suivre et clôturer efficacement les interventions
- ✓ Optimiser les ressources humaines et matérielles
- ✓ Réduire les coûts et améliorer la rentabilité du service maintenance
- ✓ Assurer la conformité et la qualité des interventions
- ✓ Développer des compétences en communication et reporting
- ✓ Implémenter des stratégies de maintenance préventive et prédictive
- ✓ Prioriser les interventions selon leur criticité
- ✓ Améliorer les flux de travail et la productivité
- ✓ Mettre en place un processus d'amélioration continue

👥 POUR QUI ?

- ✓ Techniciens de maintenance et opérateurs
- ✓ Responsables et chefs d'équipe maintenance
- ✓ Ingénieurs et planificateurs de maintenance
- ✓ Superviseurs de production impliqués dans la maintenance
- ✓ Gestionnaires d'atelier ou de service technique
- ✓ Personnel chargé de la planification et du suivi des interventions
- ✓ Décideurs souhaitant optimiser les performances du service maintenance
- ✓ Auditeurs internes ou externes du département maintenance
- ✓ Tout professionnel souhaitant se spécialiser dans la gestion des ordres de travail



CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion des ordres de travail

- Définition et rôle des ordres de travail dans la maintenance
- Présentation des différents types d'ordres (préventif, curatif, amélioratif)
- Importance de la traçabilité et de l'historique des interventions

2 / Création et planification des ordres de travail

- Étapes pour créer un ordre de travail efficace
- Priorisation selon la criticité des équipements
- Planification et calendrier des interventions

3 / Suivi et gestion en temps réel

- Utilisation des logiciels de gestion des ordres de travail
- Suivi des statuts : ouvert, en cours, terminé
- Gestion des imprévus et ajustements

4 / Analyse des coûts et ressources

- Estimation des coûts par intervention
- Gestion des ressources humaines et matérielles
- Optimisation des budgets et réduction des pertes

5 / Qualité et conformité

- Normes et standards à respecter dans la maintenance
- Vérification de la conformité des interventions
- Audit et contrôle qualité des ordres de travail

6 / Communication et reporting

- Transmission d'informations entre services
- Rapports journaliers et hebdomadaires
- Analyse des indicateurs clés de performance (KPI)

7 / Maintenance préventive et prédictive

- Détection précoce des défaillances
- Mise en place de plans préventifs
- Utilisation de capteurs et IoT pour prédiction

8 / Gestion des priorités et urgences

- Identification des équipements critiques
- Méthodes pour gérer les urgences
- Minimisation des arrêts de production

9 / Optimisation des flux de travail

- Standardisation des procédures
- Automatisation des tâches répétitives
- Amélioration continue et lean maintenance

10 / Évaluation et amélioration continue

- Analyse des performances du service maintenance
- Mise en place d'actions correctives

- Suivi et mise à jour des procédures

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 05 au 09 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 30 Nov. au 04 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@cpfi-formation.com

 **Web** : <https://www.cpfi-formation.com>