CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Analyse de défaillances et retour d'expérience (REX) en maintenance industrielle

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/analyse-de-defaillances-et-retour-dexperience-rex-en-maintenance-industrielle

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
HM117

CATÉGORIE
Maintenance et Fiabilité Industrielle

CPFI Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'analyse des défaillances industrielles.
- Distinguer clairement symptômes, causes immédiates, causes contributives et causes racines.
- Structurer la collecte des données nécessaires à une analyse fiable.
- Exploiter les historiques de pannes, données GMAO/CMMS et rapports d'intervention.
- Reconstituer la chronologie d'une défaillance et identifier les événements déclencheurs.
- Maîtriser la méthodologie Root Cause Analysis (RCA).
- Utiliser efficacement les méthodes 5 Why, Ishikawa et arbre des causes.
- Appliquer l'AMDEC et l'analyse de criticité pour hiérarchiser les risques.
- Identifier les facteurs techniques, humains et organisationnels contribuant aux défaillances.
- Construire un retour d'expérience structuré, exploitable et facilement partageable.
- Transformer les enseignements des pannes en actions correctives et préventives.
- Vérifier l'efficacité des actions mises en œuvre et éviter la répétition des incidents.
- Intégrer le REX dans les plans de maintenance, procédures, standards et formations.
- Développer une culture d'amélioration continue et de fiabilisation des équipements.
- Mettre en place une démarche REX permettant d'améliorer durablement la disponibilité, la fiabilité et la sécurité des installations.

CPFI Formation

POUR QUI ?

- Ingénieurs maintenance industrielle
- Ingénieurs fiabilité
- Ingénieurs méthodes maintenance
- Ingénieurs mécaniques
- Ingénieurs électricité
- Ingénieurs instrumentation et automatisme
- Ingénieurs procédés
- Ingénieurs HSE et sécurité industrielle
- Ingénieurs Asset Management
- Responsables maintenance
- Responsables fiabilité
- Responsables méthodes
- Responsables amélioration continue
- Responsables Asset Management
- Responsables HSE
- Chefs de service maintenance
- Superviseurs maintenance
- Techniciens maintenance expérimentés
- Techniciens diagnostic
- Analystes fiabilité
- Analystes maintenance et performance
- Ingénieurs et techniciens méthodes
- Chefs de projets industriels
- Responsables production et exploitation
- Professionnels de la gestion des incidents et événements industriels
- Entreprises des secteurs pétrole & gaz, énergie, mines, chimie, pétrochimie, ciment, métallurgie, pharmacie, agroalimentaire, eau et industries manufacturières
- Toute personne impliquée dans l'analyse des pannes, la fiabilisation, l'amélioration continue ou la gestion du retour d'expérience industriel.

CPF Formation

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'ANALYSE DES DÉFAILLANCES

- Définition d'une défaillance et d'un mode de défaillance
- Différence entre symptôme, cause immédiate et cause racine
- Classification des défaillances : technique, humaine, organisationnelle

2 / COLLECTE ET EXPLOITATION DES DONNÉES DE PANNE

- Historique des interventions et arrêts
- Données issues de la GMAO/CMMS
- Collecte des preuves, mesures, photos et témoignages

3 / DIAGNOSTIC ET ANALYSE DES SYMPTÔMES

- Identification des signes précurseurs
- Reconstitution chronologique de l'événement
- Analyse des conditions de fonctionnement avant la panne

4 / RECHERCHE DES CAUSES RACINES — RCA

- Méthodologie Root Cause Analysis
- Distinction entre causes physiques, humaines et organisationnelles
- Validation des hypothèses par les preuves disponibles

CPFI Formation

5 / MÉTHODES 5 WHY ET ISHIKAWA

- Construction et utilisation des 5 Pourquoi
- Diagramme causes-effets d'Ishikawa
- Analyse des facteurs : matériel, méthode, main-d'œuvre, milieu et mesure

6 / ARBRE DES CAUSES ET ANALYSE DES SCÉNARIOS

- Construction d'un arbre des causes
- Identification des événements contributifs
- Analyse des enchaînements ayant conduit à la défaillance

7 / AMDEC ET ANALYSE DE CRITICITÉ

- Identification des modes de défaillance
- Évaluation de la criticité et des risques
- Priorisation des actions de fiabilisation

8 / CONSTRUCTION ET GESTION DU RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Collecte et formalisation du REX
- Structuration d'une fiche de retour d'expérience
- Diffusion des enseignements auprès des équipes concernées

9 / ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES

- Définition des actions techniques et organisationnelles
- Suivi des actions et vérification de leur efficacité
- Mise à jour des plans de maintenance et procédures

10 / ATELIER PRATIQUE : ANALYSE D'UNE DÉFAILLANCE INDUSTRIELLE

- Étude d'un scénario réel ou simulé de panne
- Réalisation d'une RCA avec 5 Why, Ishikawa et arbre des causes

CPFI Formation

- Élaboration d'un rapport REX et d'un plan d'actions de fiabilisation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 13 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

CPFI Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

CPFI Formation — Tous droits réservés