CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Performance humaine en milieu industriel — Gestion de l'erreur humaine et Défenses en profondeur

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/performance-humaine-en-milieu-industriel-gestion-de-lerreur-humaine-et-defenses-en-profondeur

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
PRS168

CATÉGORIE
Facteurs Humains, Culture de Sécurité et Résilience

CPFI Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de la performance humaine en milieu industriel
- Identifier les différents types d’erreurs humaines
- Analyser les facteurs humains et organisationnels contribuant aux erreurs
- Comprendre les mécanismes de défaillance des barrières de sécurité
- Maîtriser le principe des défenses en profondeur
- Identifier les barrières techniques, humaines et organisationnelles
- Prévenir et réduire les erreurs dans les activités critiques
- Améliorer les procédures, check-lists et pratiques opérationnelles
- Développer une culture de sécurité favorisant l’apprentissage
- Mettre en place des actions concrètes pour renforcer la fiabilité humaine et organisationnelle

POUR QUI ?

- Responsables HSE / QHSE et sécurité industrielle
- Responsables production et exploitation
- Ingénieurs facteurs humains et sécurité des procédés
- Responsables maintenance et fiabilité
- Ingénieurs risques et Process Safety
- Chefs de site et responsables opérationnels
- Superviseurs et chefs d’équipe
- Responsables qualité et amélioration continue
- Consultants en sécurité industrielle et facteurs humains
- Professionnels des secteurs pétrole, gaz, chimie, pétrochimie, énergie, transport et autres industries à risques

CPFI Formation

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la performance humaine

- Définition de la performance humaine en milieu industriel
- Facteurs humains et organisationnels
- Influence de l’environnement sur les comportements

2 / Comprendre l’erreur humaine

- Définition et typologie des erreurs
- Erreurs d’exécution, de décision et de perception
- Différence entre erreur, violation et non-conformité

3 / Facteurs contribuant aux erreurs

- Fatigue, stress et surcharge cognitive
- Pression temporelle et complexité des tâches
- Communication, organisation et conditions de travail

4 / Modèles d’analyse de l’erreur humaine

- Modèle « Swiss Cheese »
- Approche systémique de l’erreur
- Analyse des facteurs humains et organisationnels

CPFI Formation

5 / Prévention et maîtrise de l’erreur

- Identification des situations propices aux erreurs
- Standardisation et sécurisation des tâches
- Check-lists, procédures et aides à la décision

6 / Défenses en profondeur

- Concept de barrières de sécurité
- Barrières techniques, humaines et organisationnelles
- Prévention, détection, récupération et mitigation

7 / Analyse des événements liés aux facteurs humains

- Analyse des incidents et presque-accidents
- Identification des causes immédiates et profondes
- Méthodes d’analyse et retour d’expérience

8 / Communication et travail en équipe

- Communication dans les situations critiques
- Coordination entre équipes et métiers
- Gestion des interfaces et transmission des informations

9 / Développement d’une culture de sécurité

- Culture juste et approche non punitive de l’erreur
- Apprentissage organisationnel
- Renforcement de la vigilance et de la résilience

10 / Étude de cas et mise en pratique

- Analyse d’un incident industriel sous l’angle des facteurs humains
- Identification des erreurs et des barrières défaillantes

CPF Formation

- Élaboration d’un plan d’actions pour renforcer les défenses

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

CPFI Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

CPFI Formation — Tous droits réservés