



CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Indicateurs Qualité en Laboratoire

Lien : <https://cpfi-formation.com/formation/indicateurs-qualite-en-laboratoire>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
SMP24

 CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Construire et mettre en place les indicateurs qualité propres à répondre aux exigences de l'ISO 15189 en laboratoire
- ✓ Mettre en œuvre les actions correctives et préventives nécessaires pour diminuer les sources de non-qualité

POUR QUI ?

- ✓ Biologistes
- ✓ Référents qualité
- ✓ Techniciens
- ✓ Personnel collaborant à la tenue du SMQ



CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Le contexte

- Définition et étendue de la fonction qualité
- Réglementation et référentiels
- Intérêt des normes ISO dans un processus d'amélioration continue

2 / Les indicateurs qualité : Définition

- Place des indicateurs qualité dans la démarche d'amélioration continue
- Liens connexes avec les actions en cours et les évolutions

3 / Construction des indicateurs qualité

- Choix pertinents d'indicateurs qualité
- Le nombre et la matérialisation
- Communication autour des indicateurs
- Le rapport avec la politique qualité de l'entreprise
- Identification et traitement des sources de non-qualité

4 / Statistiques et outils Excel

- L'extractions de données au sein du laboratoire
- l'élaboration de graphiques
- L'interprétation des différents types de graphiques
- Les ressources du SIL ou des logiciels qualité et stocks

5 / Enquêtes de satisfaction et évaluations

- Les enquêtes prescripteurs
- Les enquêtes clients prélevés au laboratoire
- Les enquêtes clients externes
- Les enquêtes client au sens large
- Les enquêtes services supports
- Les enquêtes et évaluations fournisseurs

6 / Suivi et exploitation de ses indicateurs

- Application dans le processus d'amélioration continue
- Surveillance de la performance
- Réponses et traitement des défauts
- Revues de direction

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 30 Sep. au 02 Oct. 2026

 Distanciel

 25 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@cpfi-formation.com

 **Web** : <https://www.cpfi-formation.com>

Document généré le 24/09/2026 — Réf : SMP24
CPFI Formation — Tous droits réservés

CPFI Formation