



CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Cycle Technicien en Maintenance et Support Informatique et Réseaux

Lien :

<https://cpfi-formation.com/formation/cycle-technicien-en-maintenance-et-support-informatique-et-reseaux>

 DURÉE
15 jours (105h)

 RÉFÉRENCE
ITI02

 CATÉGORIE
Cycles

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Etre capable d'assurer un support technique auprès des utilisateurs de l'informatique
- ✓ Savoir gérer le parc informatique de l'entreprise
- ✓ Savoir gérer et superviser un réseau informatique
- ✓ Apprendre à installer, à gérer et à sécuriser les éléments actifs d'un réseau étendu

POUR QUI ?

- ✓ Futurs techniciens



Programme détaillé

1 / Mathématiques appliquées à l'informatique

2 / Gestion du temps

3 / Recherche de l'information

4 / Veille technologique

5 / Rédaction des documents liés à la tâche de technicien

6 / Logiciels d'application

7 / Installation d'un poste informatique

8 / Système d'exploitation open source: GNU/Linux

9 / Installation de l'environnement et sécurisation

10 / Méthodes de résolution de problèmes

11 / Diagnostic du poste de travail

12 / Maintenance du poste de travail

13 / Installation d'un réseau

14 / Configuration d'un réseau

15 / Administration d'un réseau

16 / Sécurisation d'un réseau

17 / Diagnostic d'un réseau

18 / Maintenance d'un réseau

19 / Maintenance préventive

20 / Assistance technique à la clientèle à distance

21 / Suivi des interventions

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 Oct. au 06 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@cpfi-formation.com

 **Web** : <https://www.cpfi-formation.com>

Document généré le 24/09/2026 — Réf : ITI02
CPFI Formation — Tous droits réservés

CPFI Formation