



CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Audit en laboratoire : maîtrisez les normes ISO et garantissez l'excellence qualité

Lien :

<https://cpfi-formation.com/formation/audit-en-laboratoire-maitrisez-les-normes-iso-et-garantissez-l'excellence-qualite>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
CSM27

 CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur de laboratoire
- ✓ Maîtriser les normes qualité applicables aux laboratoires
- ✓ Savoir planifier et conduire un audit complet
- ✓ Identifier et analyser les non-conformités
- ✓ Rédiger des rapports d'audit structurés et professionnels
- ✓ Proposer des actions correctives efficaces
- ✓ Contribuer à l'amélioration continue des laboratoires
- ✓ Préparer les laboratoires aux processus d'accréditation

POUR QUI ?

- ✓ Auditeurs internes et externes
- ✓ Responsables qualité en laboratoire
- ✓ Biologistes médicaux
- ✓ Techniciens de laboratoire
- ✓ Ingénieurs qualité
- ✓ Responsables de conformité
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion qualité des laboratoires

CPEI Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à l'audit en laboratoire

- Définition et objectifs de l'audit
- Rôle de l'auditeur en laboratoire
- Types d'audits (interne, externe, accréditation)

2 / Normes et référentiels qualité

- ISO 15189 et exigences des laboratoires médicaux
- ISO 17025 et laboratoires d'essais
- Bonnes pratiques de laboratoire (BPL)

3 / Planification d'un audit

- Élaboration du programme d'audit
- Définition du périmètre et des objectifs
- Gestion des ressources et planning

4 / Techniques d'audit

- Audit documentaire
- Audit terrain et observation
- Entretiens avec le personnel

5 / Évaluation des processus du laboratoire

- Analyse des processus pré-analytiques, analytiques et post-analytiques
- Identification des écarts et non-conformités
- Analyse des risques

6 / Gestion des non-conformités

- Classification des écarts
- Actions correctives et préventives (CAPA)
- Suivi des plans d'amélioration

7 / Rédaction des rapports d'audit

- Structuration du rapport
- Clarté et objectivité des constats
- Recommandations et axes d'amélioration

8 / Communication et posture de l'auditeur

- Techniques de communication professionnelle
- Gestion des situations conflictuelles
- Neutralité et éthique de l'auditeur

9 / Suivi et amélioration continue

- Mise en œuvre des recommandations
- Indicateurs qualité
- Amélioration continue des processus

10 / Préparation à l'accréditation

- Exigences des organismes d'accréditation
- Simulation d'audits

- Maintien de la conformité dans le temps

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 23 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@cpfi-formation.com

 **Web** : <https://www.cpfi-formation.com>

Document généré le 24/09/2026 — Réf : CSM27

CPFI Formation — Tous droits réservés