CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Audit interne ISO 15189 : maîtrisez la qualité et sécurisez l’accréditation de votre laboratoire

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/audit-interne-iso-15189-maitrisez-la-qualite-et-securisez-laccreditation-de-votre-laboratoire

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
CSM29

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

CPFI Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 15189
- Maîtriser les principes de l’audit interne
- Savoir préparer et conduire un audit qualité
- Identifier et analyser les non-conformités
- Rédiger un rapport d’audit structuré
- Mettre en place des actions correctives efficaces
- Contribuer à l’amélioration continue du laboratoire
- Préparer les laboratoires à l’accréditation

POUR QUI ?

- Responsables qualité en laboratoire
- Biologistes médicaux
- Techniciens de laboratoire
- Auditeurs internes
- Responsables HSE et qualité
- Ingénieurs qualité
- Gestionnaires de laboratoires d’analyses médicales
- Toute personne impliquée dans le système qualité ISO 15189

CPFI Formation

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Introduction à la norme NF EN ISO 15189

- Présentation de la norme et champ d’application
- Exigences pour les laboratoires de biologie médicale
- Importance de l’accréditation

2 / Principes de l’audit interne

- Définition et objectifs de l’audit interne
- Différence entre audit interne et externe
- Rôle de l’audit dans l’amélioration continue

3 / Exigences qualité ISO 15189

- Système de management de la qualité
- Responsabilité de la direction
- Gestion documentaire

4 / Préparation d’un audit interne

- Planification de l’audit
- Définition du périmètre et des objectifs
- Élaboration du plan d’audit

CPFI Formation

5 / Techniques d’audit

- Entretiens et observations
- Collecte de preuves objectives
- Analyse des non-conformités

6 / Conduite de l’audit sur site

- Réalisation des entretiens
- Vérification des processus
- Communication avec les équipes

7 / Identification des non-conformités

- Classification des écarts
- Rédaction des constats
- Analyse des causes

8 / Rapport d’audit

- Structure du rapport
- Synthèse des résultats
- Recommandations d’amélioration

9 / Actions correctives et suivi

- Plan d’actions correctives
- Suivi de la mise en œuvre
- Efficacité des actions

10 / Amélioration continue et accréditation

- Boucle d’amélioration continue
- Préparation aux audits d’accréditation

CPFI Formation

- Culture qualité en laboratoire

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 13 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

CPFI Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

CPFI Formation — Tous droits réservés