CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Contrôle qualité en laboratoire : garantissez la fiabilité et la conformité de vos analyses

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/controle-qualite-en-laboratoire-garantissez-la-fiabilite-et-la-conformite-de-vos-analyses

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
CSM35

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

CPFI Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du contrôle qualité en laboratoire
- Maîtriser les outils de contrôle qualité interne et externe
- Analyser les résultats et détecter les anomalies
- Appliquer les méthodes statistiques de contrôle qualité
- Gérer les non-conformités efficacement
- Assurer la traçabilité des analyses
- Mettre en place une démarche d’amélioration continue
- Renforcer la fiabilité des résultats biologiques
- Se conformer aux exigences normatives

POUR QUI ?

- Techniciens de laboratoire
- Biologistes médicaux
- Responsables qualité
- Ingénieurs en biologie
- Auditeurs qualité
- Personnel de laboratoires d’analyses médicales
- Responsables HSE
- Toute personne impliquée dans la qualité en laboratoire

CPFI Formation

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Introduction au contrôle qualité en laboratoire

- Définition et objectifs du contrôle qualité
- Importance dans la fiabilité des résultats
- Différence entre assurance qualité et contrôle qualité

2 / Cadre réglementaire et référentiels

- Normes applicables (ISO 15189, BPL)
- Exigences réglementaires en biologie médicale
- Rôle des organismes d’accréditation

3 / Contrôle qualité interne (CQI)

- Mise en place des contrôles internes
- Fréquence et planification
- Suivi des performances analytiques

4 / Contrôle qualité externe (EEQ)

- Programmes d’évaluation externe
- Intercomparaison entre laboratoires
- Exploitation des résultats

CPFI Formation

5 / Méthodes statistiques de contrôle qualité

- Moyenne, écart-type, coefficient de variation
- Cartes de contrôle (Levey-Jennings)
- Règles de Westgard

6 / Gestion des non-conformités

- Identification des écarts
- Analyse des causes (méthode des 5M, Ishikawa)
- Actions correctives et préventives (CAPA)

7 / Traçabilité et gestion documentaire

- Enregistrement des contrôles qualité
- Procédures et modes opératoires
- Archivage et auditabilité

8 / Amélioration continue de la qualité

- Indicateurs de performance
- Audits internes
- Démarche d’amélioration continue (PDCA)

9 / Intégration du contrôle qualité dans le SMQ

- Lien avec le système de management de la qualité
- Implication du personnel
- Culture qualité au laboratoire

CPFI Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

CPFI Formation — Tous droits réservés